



Aan de gemeenteraad

Zaaknummer

224789

ONDERWERP: **Rekenkamerbrief vervolgonderzoek informatieveiligheid en privacy**

Voorstel

De Rekenkamer stelt de gemeenteraad voor om de conclusies en aanbevelingen over te nemen die de Rekenkamer heeft geformuleerd in de Rekenkamerbrief vervolgonderzoek informatieveiligheid en privacy van 16 mei 2018 en met het college in debat te gaan over de uitvoering van de aanbevelingen van de Rekenkamer.

Inleiding

In dit vervolgonderzoek stond de informatiebeveiliging in de, met name technische, praktijk centraal. Het onderzoek vormt een vervolg op het in februari 2017 aan u gepresenteerde rapport 'Privacy made in [Arnhem], een onderzoek naar privacy en informatieveiligheid in het sociaal domein'. Dat onderzoek richtte zich op de mate van doeltreffendheid en doelmatigheid van de informatieveiligheid en het privacybeleid in beleidsmatige zin. Hierbij werd gekeken naar het beleid, de governance en werkprocessen, en het bewustzijn aan de hand van documentatie, interviews en bijeenkomsten.

In het vervolgonderzoek heeft een ethische hacker getoetst wat de huidige stand van de beveiliging is en onderzocht of de informatieveiligheid en privacy in technische zin geborgd is. Om aan te tonen dat de beveiliging rondom het sociaal domein op orde is, is ook een gemeentebrede netwerkscan uitgevoerd. Daarin is onderzocht of er geen kwetsbaarheden zijn in andere applicaties die mogelijk indirect een impact hebben op de beveiliging van het sociaal domein.

Beoogd effect

De Rekenkamer Arnhem geeft met dit onderzoek de gemeenteraad inzicht in de stand van zaken met betrekking tot de algehele beveiliging, inclusief kwetsbaarheden en beveiligingsrisico's met impact op de beveiliging van het sociaal domein.

Argumenten

In de Rekenkamerbrief wordt kort ingegaan op de bevindingen, de conclusies en aanbevelingen. De reactie van het college is integraal overgenomen en voorzien van een nawoord van de Rekenkamer.

Op basis van de resultaten concludeert de Rekenkamer dat de veiligheid van de systemen waar de gemeente Arnhem gebruik van maakt onvoldoende is. Het vervolgonderzoek heeft aangetoond dat feitelijk alle kernprocessen van Arnhem toegankelijk en manipuleerbaar waren voor een door de Rekenkamer ingeschakelde ethische hacker en dat deze toegang heeft verkregen tot privacygevoelige informatie. In het

onderzoek is de daadwerkelijke informatieveiligheid op de proef gesteld, waarbij een groot aantal tekortkomingen in de informatiebeveiliging is vastgesteld.

Daarnaast concludeert de Rekenkamer dat De Connectie niet in control is op het gebied van informatiebeveiliging en privacybescherming, gelet op de wijze waarop de aanpak van de aangetoonde tekortkomingen worden gekoppeld aan lopende projecten zonder dat deze tekortkomingen daarmee inhoudelijk worden verholpen. Hierdoor is Arnhem, en daarmee ook de andere deelnemers aan De Connectie, kwetsbaar.

Tenslotte concludeert de Rekenkamer dat er sprake is van een ontkoppeling tussen gedrag, beleid en uitvoering op het gebied van informatieveiligheid en privacybescherming, gelet op het opvallend grote verschil tussen de uitkomsten van het in 2017 uitgevoerde beleidsmatige onderzoek en de uitkomsten van het (technische) vervolgonderzoek. Het roept de (niet door de Rekenkamer onderzochte) vraag op of dit zich beperkt tot dit onderwerp of dat er sprake is van een bredere reikwijdte in relatie tot het takenpakket van De Connectie.

Op basis van het onderzoek beveelt de Rekenkamer aan de raad aan het college opdracht te geven om:

- 1) Via haar positie binnen De Connectie met hoge urgentie de aangetoonde kwetsbaarheden te laten verhelpen;
- 2) De informatiebeveiliging binnen De Connectie op een dusdanige wijze te laten organiseren dat De Connectie op korte termijn 'in control' komt op dit onderwerp, waarmee de koppeling wordt hersteld tussen gedrag, beleid en uitvoering;
- 3) De gemeenteraad van Arnhem binnen drie maanden te informeren over de aanpak en uitkomsten van de aanbevelingen 1 en 2.

Kanttekeningen

Geen.

Financiën en uitvoering

Indien uw raad besluit de aanbevelingen van de Rekenkamer over te nemen, dan adviseert de Rekenkamer u het college te verzoeken binnen een termijn van drie maanden een plan van aanpak inclusief de financiële consequenties aan de raad aan te bieden. In het plan van aanpak dient het college aan te geven op welke wijze de aanbevelingen van de Rekenkamer uitgevoerd zullen worden. De Rekenkamer kan in een nazorgonderzoek nagaan op welke wijze de aanbevelingen zijn uitgevoerd en de raad hierover informeren.

Communicatie

De Rekenkamer licht de Rekenkamerbrief aan uw raad toe tijdens informatieve raadskamervergadering en geeft een persbericht uit.

Bijlagen

Stukken voor gemeenteraad

Rekenkamerbrief vervolgonderzoek informatieveiligheid en privacy van 16 mei 2018

Ter inzage stukken voor gemeenteraad

n.v.t.

Zaaknummer

224789

DE RAAD VAN DE GEMEENTE ARNHEM;

gelezen de Rekenkamerbrief en het voorstel van de Rekenkamer Arnhem van 16 mei 2018 zaaknummer: 224789

besluit:

1. De conclusies en aanbevelingen van de Rekenkamer over te nemen;
2. Het college opdracht te geven om uitvoering te geven aan de aanbevelingen en binnen een termijn van drie maanden hiervoor een plan van aanpak aan de raad aan te bieden.

De griffier,

De voorzitter,